

Số: /QĐ-UBND

Mang Yang, ngày tháng 12 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác
cải cách hành chính năm 2021 của huyện Mang Yang**

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Quyết định số...../QĐ-UBND ngày.....tháng 12 năm 2020 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của huyện Mang Yang;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Mang Yang

Điều 2. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND - UBND huyện; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy; TT. HĐND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể huyện;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu VT, NC, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Trọng

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN MANG YANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021

của huyện Mang Yang

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /12/2020 của UBND huyện)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các cơ quan, đoàn thể, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2021 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ CBCCVC trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với đặc điểm, tình hình, yêu cầu, khả năng tiếp thu của từng đối tượng, từng

ngành và từng địa phương, nhất là vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng đặc biệt khó khăn.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền đa dạng; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

3. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là CBCCVC, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn huyện.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ, của tỉnh; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của tỉnh, huyện. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương.

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; Công tác công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của huyện; Các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường...

- Tình hình, kết quả triển khai các nghị quyết Hội nghị Trung ương lần thứ 6 và Hội nghị Trung ương lần thứ 7 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa

XII về đổi mới, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập...

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; việc thực hiện đánh giá cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý TTHC của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dichvucong.gialai.gov.vn>; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Cổng/Trang TTĐT, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện, xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã.

c) Nội dung:

- Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao phối hợp với Văn phòng HĐND – UBND huyện đăng tải công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện, xã trên Cổng/Trang TTĐT huyện, xã.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên Bảng Niêm yết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã.

2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND - UBND huyện; Các cơ quan, đơn vị huyện, UBND cấp xã.

c) Nội dung:

- Văn phòng HĐND – UBND huyện, UBND cấp xã công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Văn phòng HĐND - UBND huyện, UBND cấp xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

3. Cử CBCCVV tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên bưu điện và nhân viên viễn thông Gia Lai (VNPT Gia Lai) tham gia vận hành Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai theo kế hoạch của cấp trên.

a) Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch của cấp trên.

b) Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.

c) Nội dung: Tham gia các lớp tập huấn về CCHC, nghiệp vụ theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện CCHC; bồi dưỡng cho công chức chuyên trách CCHC về xây dựng và triển khai kế hoạch CCHC, công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, xây dựng báo cáo CCHC, khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức...; cho công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, nhân viên bưu điện và nhân viên viễn thông Gia Lai (VNPT Gia Lai) tham gia vận hành Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai kiến thức chung về CCHC, kỹ năng tiếp nhận và trả kết quả trên các lĩnh vực; kỹ năng giao tiếp, ứng xử với tổ chức, công dân.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện, xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao; các cơ quan, đơn vị huyện; UBND cấp xã.

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn huyện; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp tỉnh, cấp huyện.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của các cơ quan, đơn vị đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ...

5. Lồng ghép thông tin về CCHC vào chương trình phát thanh của huyện.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan chủ trì: Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao.

c) Nội dung: Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã phối hợp cung cấp thông tin cho Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện xây dựng tin tức về CCHC năm 2021.

6. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị huyện; UBND cấp xã.

c) Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã.

7. Tuyên truyền trên Hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa – Thông tin; các cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh, Đài Truyền hình tỉnh khi có yêu cầu.

c) Nội dung:

- Các cơ quan, đơn vị huyện, UBND cấp xã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường các tin, bài tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC triển khai thực hiện khi có yêu cầu.

8. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các xã vùng sâu, vùng xa.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện; UBND cấp xã.

c) Nội dung:

- Bảng pa nô, áp phích, tờ gấp về cải cách hành chính:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại nơi trung tâm thị trấn, các đường phố chính ở trung tâm huyện.

+ In áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

9. Tuyên truyền thông qua tổ chức Hội thi “Tìm hiểu về công tác cải cách hành chính”

a) Thời gian thực hiện: Trong quý III năm 2021.

b) Cơ quan chủ trì: Công đoàn huyện chủ trì, chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch, nội dung và tổ chức hội thi; Công đoàn đề xuất UBND huyện hỗ trợ kinh phí và phối hợp cùng Phòng Nội vụ huyện tổ chức hội thi.

c) Nội dung: Tìm hiểu về “Chương trình cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 – 2030”; một số nội dung cơ bản của Bộ Luật Lao động, Luật Cán bộ công chức, Luật Viên chức, Luật Công đoàn, các chế độ chính sách hiện hành có liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động và đoàn viên công đoàn; vai trò của Công đoàn trong việc thực hiện chương trình cải cách hành chính nhà nước; những sáng kiến, cải tiến trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính.

10. Các nội dung tuyên truyền khác

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa – Thông tin, Văn phòng HĐND – UBND huyện, UBND cấp xã.

c) Nội dung:

- Phòng Văn hóa – Thông tin, Văn phòng HĐND – UBND huyện chịu trách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC... Đồng thời, phối hợp với Bưu điện huyện in các nội dung tuyên truyền nêu trên ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

- UBND cấp xã thực hiện nội dung tuyên truyền tương tự như UBND huyện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Các cấp, ngành và cơ quan, đơn vị có liên quan có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND huyện trong báo cáo CCHC định kỳ hoặc đột xuất (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp.

2. Phòng Nội vụ: Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, địa phương, định kỳ hàng quý báo cáo UBND huyện theo quy định.

3. Kinh phí.

- Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị phối hợp với phòng Tài chính – Kế hoạch đề xuất UBND huyện bố trí kinh phí để triển khai thực hiện.

- Giao phòng Tài chính – Kế hoạch cân đối ngân sách của huyện, đề xuất kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch này.

- UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị.

4. Đề nghị Mặt trận và các đoàn thể huyện, các tổ chức cơ sở đảng.

Tăng cường công tác quán triệt, thực hiện những nhiệm vụ tuyên truyền CCHC liên quan đến cơ quan, đơn vị mình; quan tâm chỉ đạo, tuyên truyền, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC huyện năm 2021, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó

khẩn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh trực tiếp về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, giải quyết./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Trọng